



## EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

### Information bei der Datenerhebung (Art 13 f DSGVO) für die Patientenbesitzer

Sehr geehrte Tierhalterin, sehr geehrter Tierhalter,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben. In der Praxis liegt auch eine Detailversion zur Information bei der Datenerhebung auf.

#### VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich für die Datenverarbeitung: Dr. Angelika Haselberger & Dr. Daniela Schoder

Praxisname: Pfotenzzone-Tierarztpraxis Untersievering, Haselberger&Schoder Tierärzte OG

Adresse: Sieveringer Str. 153, 1190 Wien

Tel: 01 3203272 Email: info@pfotenzzone.at

#### ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Tierarzt und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Daten, insbesondere die Gesundheitsdaten Ihres Tieres. Dazu zählen Anamnesen, Diagnosen, Korrespondenzen, Therapieempfehlungen und Befunde, die wir oder andere Tierärzte erheben. Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für die Behandlung Ihres Tieres. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen.

Zur Rechnungslegung sowie zur Registrierung Ihres Tieres nach Kennzeichnung mittels Mikrochip benötigen wir ebenfalls Ihre Daten (Name, Adresse, Kontaktdaten, etc.).

#### EMPFÄNGER IHRER DATEN

Empfänger Ihrer und der Gesundheitsdaten Ihres Tieres können vor allem andere Tierärzte (Konsiliartierärzte, Überweisungstierärzte/-kliniken), Labors und andere Institutionen, die in unserem Auftrag Untersuchungen vornehmen, sein. Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der bei Ihrem Tier erbrachten Leistungen sowie zur Klärung tiermedizinischer Fragen.

Weitere allfällige Empfänger Ihrer Daten sind Versicherungen und zuständige Behörden sowie im Rahmen von Buchhaltung und Rechnungswesen Steuerberater und Inkassostellen.

#### SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist, also bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung bzw. bis zum Ablauf der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

#### IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden Daten bzw. die Gesundheitsdaten Ihres Tieres Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Sie haben das Recht allfällige Einwilligungserklärungen für die Datenverarbeitung zu widerrufen. Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt, siehe <http://www.dsb.gv.at/rechte-der-betroffenen>.

#### RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art 6 Abs 1 lit a, Art 6 Abs 1 lit b, Art 6 Abs 1 lit c, Art 6 Abs 1 lit f, § 132 BAO, §§ 190, 212 UGB



## EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie der Haselberger&Schoder Tierärzte OG (Pfotenzzone-Tierarztpraxis Untersieversing, Dr. Angelika Haselberger und Dr. Daniela Schoder, Sieveringer Str. 153, 1190 Wien) Ihr Einverständnis, dass Ihre personenbezogenen Daten und die Daten Ihres Tieres bis auf Widerruf an andere Tierärzte und Tierkliniken zur Weiterbehandlung, an Labore/Institute zum Zwecke der Diagnostik und an Registrierungsdatenbanken (Mikrochip) weitergegeben sowie für Serviceleistungen wie Impferinnerungen oder die Bekanntgabe anderer Praxis-relevanter Informationen (wie z.B. Änderungen der Öffnungszeiten, Urlaubsankündigungen uÄ) verwendet werden dürfen. Sie können diese Einwilligung via Email ([info@pfotenzzone.at](mailto:info@pfotenzzone.at)) oder Telefonanruf (01 3203272) jederzeit widerrufen, wobei dies die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis dahin unberührt lässt. Durch Ihre Unterschrift bestätigen Sie außerdem obige Information zur Kenntnis genommen zu haben.

## EU-DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO)

### Information bei der Datenerhebung (Art 13 f DSGVO)

#### Detaillierte Information zur konkreten Datenverarbeitung (Kundendaten):

- Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Pfotenzzone-Tierarztpraxis Untersieversing  
Haselberger&Schoder Tierärzte OG  
Dr. Angelika Haselberger, Dr. Daniela Schoder  
Sieveringer Str. 153, 1190 Wien  
01 3203272, [info@pfotenzzone.at](mailto:info@pfotenzzone.at)

- Zweck der Datenverarbeitung

Patienten(besitzer)verwaltung: Führung von Patienten(besitzer)karteien zur Dokumentation der Behandlung gemäß § 24 Abs 3 TierärzteG (TGD); Erstellung von medizinischen Befunden/ Gutachten und deren Aufbewahrung (§ 19 Abs 2 TierärzteG), Honorarabrechnung des Tierarztes, automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten, Behandlungsauftrag und Serviceleistungen im Sinne der Tiergesundheit

- Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung



- Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung der Betroffenen)
  - Art 6 Abs 1 lit b (zur Vertragserfüllung erforderlich)
  - Art 6 Abs 1 lit c (gesetzliche Verpflichtungen nach BAO, UGB, TierärzteG)
  - Art 6 Abs 1 lit f (berechtigte Interessen des Verantwortlichen) DSGVO
  - § 132 BAO
  - §§ 190, 212 UGB
- Allfällige Empfänger bzw. Auftragsverarbeiter etc.

andere Tierärzte (Konsiliare, Überweisungstierärzte/ -kliniken), Labors und andere Einrichtungen, die im Auftrag des Tierarztes Untersuchungen vornehmen, zuständige Behörden, Steuerberater, allfällige Inkassostelle

- Dauer der Verarbeitung

Bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für den Auftraggeber geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen bzw. für ihn durch die hier genannten Auftragsverarbeiter erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union und unter Gewährleistung entsprechender Datensicherheit.

Der Verantwortliche wird die personenbezogenen Daten für keinen anderen Zweck weiterverarbeiten als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden.

## Information über die Betroffenenrechte

### *Recht auf Auskunft*

Jeder von der Datenverarbeitung Betroffene hat das Recht, vom VERANTWORTLICHEN eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat die betroffene Person ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten (Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind) und auf folgende Informationen: (a) die Verarbeitungszwecke; (b) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden; (c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt



worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen; (d) falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer; (e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung; (f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; (g) wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten; (h) das (Nicht)Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling. Der VERANTWORTLICHE stellt eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für alle weiteren Kopien, die die betroffene Person beantragt, kann der VERANTWORTLICHE ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Stellt die betroffene Person den Antrag elektronisch, so sind die Informationen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung zu stellen, sofern sie nichts anderes angibt.

#### *Recht auf Berichtigung und Löschung*

Die betroffene Person hat das Recht, vom VERANTWORTLICHEN unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

Weiters hat die betroffene Person hat das Recht, vom VERANTWORTLICHEN zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und der VERANTWORTLICHE ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

(a) Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig. (b) die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. (c) Die betroffene Person legt Widerspruch (siehe gleich unten) gegen die Verarbeitung ein. (d) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. (e) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der VERANTWORTLICHE unterliegt. (f) Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft (Einwilligung eines Kindes) erhoben. Das Recht auf Löschung besteht insbesondere dann nicht, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des VERANTWORTLICHEN, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem VERANTWORTLICHEN übertragen wurde, erforderlich ist und/ oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Kann die Berichtigung oder Löschung von automationsunterstützt verarbeiteten personenbezogenen Daten nicht unverzüglich erfolgen, weil diese aus wirtschaftlichen oder technischen Gründe nur zu bestimmten Zeitpunkten vorgenommen werden kann, so



wird die Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten bis zu diesem Zeitpunkt eingeschränkt (siehe unten – Recht auf Einschränkung der Verarbeitung).

#### *Recht auf Einschränkung der Verarbeitung*

Die betroffene Person hat das Recht, vom VERANTWORTLICHEN die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: (a) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es dem VERANTWORTLICHEN ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen, (b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt; (c) den VERANTWORTLICHEN die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt, oder (d) die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des VERANTWORTLICHEN gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Wurde die Verarbeitung eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten — von ihrer Speicherung abgesehen — nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Eine betroffene Person, die eine Einschränkung der Verarbeitung erwirkt hat, wird vom VERANTWORTLICHEN unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### *Recht auf Datenübertragbarkeit*

Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, hat die betroffene Person das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie dem VERANTWORTLICHEN bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und sie hat das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit hat die betroffene Person das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

#### *Widerspruchsrecht*



Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem VERANTWORTLICHEN übertragen wurde, oder die zur Wahrung der berechtigten Interessen des VERANTWORTLICHEN oder eines Dritten erforderlich ist, erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der VERANTWORTLICHE verarbeitet dann die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widerspricht die betroffene Person der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

#### *Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde*

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese gesetzlichen Vorgaben verstößt – siehe <https://www.dsb.gv.at/rechte-der-betroffenen>.